

Regulamin sklepu internetowego „DomNaPilota.pl”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania i wykonywania wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą POLTERMS Sp. z o.o. zwaną dalej *Sprzedawcą* zarówno w placówkach firmy jak i za pośrednictwem sklepu internetowego **DomNaPilota.pl**. Warunki określone w niniejszym regulaminie zgodnie z art. 384 kodeksu cywilnego są częścią umowy zawartej ze *Sprzedawcą*.

1. Firma POLTERMS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jagiellońskiej 55, NIP: 521-26-60-175, REGON 012784601. prowadzi sklep internetowy działający pod adresem <http://www.domnapilota.pl>.
2. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez *Sprzedawcę*.
3. Zamówienie złożone za pośrednictwem systemu informatycznego jest formą Umowy zawartej pomiędzy kupującym a sprzedającym.
4. Treść niniejszego Regulaminu umieszczona jest na stronie internetowej **www.domnapilota.pl** pod zakładką „regulamin”, gdzie również znajduje się wersja do druku.
5. Przez *Nabywcę* należy rozumieć osobę, dokonującą zakupu towarów za pośrednictwem sklepu internetowego, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22 [ind. 1] kodeksu cywilnego.
6. W przypadku zamówień składanych w sklepie internetowym przez podmioty inne niż *Nabywca* w rozumieniu niniejszego Regulaminu, Regulamin stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem regulacji: Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. - o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, w szczególności przepisów dotyczących prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, a także uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową.
7. Ceny podane w sklepie internetowym *Sprzedawcy* podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT (ceny brutto).
8. Informacje zawarte na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. Stanowią natomiast zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art.71 kodeksu cywilnego.
9. *Sprzedawca* wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu, w stosunku do osób prowadzących działalność gospodarczą związaną z handlem.
10. *Sprzedawca* zastrzega, że *Nabywca* staje się właścicielem zakupionego towaru dopiero w momencie uiszczenia całkowitej zapłaty za ten towar.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosowane są przepisy prawa polskiego.
12. W przypadku ewentualnych sporów wynikających z umów sprzedaży objętych niniejszym Regulaminem *Sprzedawca* będzie dążyć do polubownego ich rozstrzygnięcia. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu odpowiednim do rozpatrzenia sprawy będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby *Sprzedawcy*.

II. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKLEPU INTERNETOWEGO:

Warunkiem realizacji zamówienia w sklepie internetowym jest podanie przez *Nabywcę* poprawnych danych w formularzu danych osobowych podczas rejestracji nowego klienta.

WYSYŁKA I ODBIÓR TOWARU

Czas realizacji zamówienia:

1. Na łączny czas dostarczenia zamówionego towaru składa się: czas realizacji zamówienia u *Sprzedawcy* oraz czas niezbędny do dostarczenia towaru przesyłką kurierską lub pocztową.
2. Jeżeli towar znajduje się w magazynie *Sprzedawcy*, czas przygotowania zamówienia do wysyłki wynosi jeden dzień roboczy od momentu, gdy zlecenie otrzymuje status „Otrzymano potwierdzenie zamówienia”.
3. Czas realizacji zamówienia może się wydłużyć w przypadku:
 - braku towaru w lokalnym magazynie w chwili składania zamówienia i konieczność sprowadzenia go,
 - konieczności dokonania kompletacji sprzętu, np. kompletacja zestawu,
 - zaistnienia okoliczności wcześniejszej rezerwacji danego towaru przez innego *Nabywcę* (błędy systemu komputerowego nie stanowią podstawy do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od *Sprzedawcy*),
 - w przypadku, gdy zamówienie otrzymało status „Otrzymano potwierdzenia zamówienia” po godzinie 12-iej, zlecenie będzie oddane do realizacji w następnym dniu roboczym,
 - *Sprzedawca* zastrzega sobie możliwość anulowania zamówienia po 7 dniach w przypadku braku możliwości skontaktowania się z *Nabywcą* celem potwierdzenia zamówienia,
 - w przypadku, gdy zamówiony towar nie będzie dostępny na rynku, pracownik sklepu internetowego skontaktuje się z *Nabywcą* (telefon, e-mail) w celu ewentualnej zamiany zamówionego towaru na inny, anulowania zamówienia lub uzgodnienia orientacyjnego terminu jego realizacji.

Forma realizacji i czas dostarczenia przesyłki:

1. Zamówiony przez *Nabywcę* towar dostarczany jest pośrednictwem firmy kurierskiej lub poczty, możliwy jest także odbiór osobisty w magazynie sklepu po uprzednim umówieniu terminu odbioru.

2. Towar wysyłany i dostarczany jest tylko w dni robocze (od poniedziałku do piątku).
3. Do okresu dostawy nie wlicza się dni wolnych od pracy u *Sprzedawcy* (soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy), jak również dni, w których firma kurierska lub poczta nie świadczy usług przewozowych.
4. Orientacyjny czas dostarczenia przesyłki w przypadku wysyłki pocztą (paczka priorytetowa) wynosi 24 do 48 godzin.
5. Czas dostawy towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej wynosi zazwyczaj 24 godziny od momentu nadania przesyłki.
6. Towar wysyłany jest na adres podany przez *Nabywcę* podczas rejestracji w formularzu danych osobowych.
7. *Sprzedawca* nie odpowiada za opóźnienia w dostawie wynikające z błędów i zaniedbań przewoźnika - firmy kurierskiej lub poczty. Do prawidłowego odbioru przesyłki wymagana jest obecność pod adresem wskazanym jako miejsce dostawy osoby składającej zamówienie, bądź osoby do tego upoważnionej działającej w jej imieniu. Na żądanie dostawcy przesyłki, osoba odbierająca winna okazać ważny dokument tożsamości.
8. W przypadku wyboru dostawy przez firmę kurierską istnieje możliwość śledzenia przesyłki po jej wysłaniu i kontrolowania procesu przebiegu na stronie internetowej firmy kurierskiej. Będzie to możliwe po zalogowaniu się na stronie firmy i podaniu numeru listu przewozowego (przesyłki). Numer listu przewozowego oraz informacje o wysłaniu towaru *Nabywca* otrzymuje w dniu wysłania towaru (dot. tylko firmy kurierskiej).
9. W przypadku stwierdzenia przez *Nabywcę* widocznych przy odbiorze uszkodzeń mechanicznych zakupionego towaru (przesyłka jest uszkodzona lub niekompletna), *Nabywca* zobowiązany jest do wypełnienia w obecności kuriera protokołu szkody i uprawniony jest do odmowy przyjęcia towaru. Brak adnotacji w liście przewozowym co do stanu przesyłki oznacza, że dostarczony i wydany przez kuriera towar jest zgodny z zamówieniem, był kompletny i nie uszkodzony w chwili jego wydania *Nabywcy*.

Koszty dostawy:

Koszty dostawy są automatycznie doliczane w podsumowaniu formularza zamówienia w zależności od wyboru formy dostawy realizowanego zamówienia. Koszty przesyłki *Nabywca* może obliczyć przed złożeniem zamówienia korzystając z zakładki „Wysyłka i zwroty” znajdującego się na stronie głównej sklepu internetowego.

SPOSOBY PŁATNOŚCI I WARUNKI DOSTAWY

1. **Gotówka** – *Nabywca* dokonuje płatności gotówką podczas odbioru osobistego w magazynie *Sprzedawcy*.
2. **Pobranie** – *Nabywca* dokonuje płatności za przesyłkę kurierowi przy odbiorze zamówionego towaru.
3. **Przedpłata (przelew)** – Płatność dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy *Sprzedawcy* na podstawie wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie. Wszystkie niezbędne dane do przelewu dostępne są na stronie głównej sklepu internetowego pod zakładką „Wysyłka i zwroty”.
4. **Płatność** za pomocą systemu „**Płatności.pl – Twoje płatności w e-biznesie**” (przelewy, karty płatnicze, itp.)
5. Przesyłka zostanie wysłana w dniu otrzymania przelewu przez *Sprzedawcę*, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie (Forma realizacji i czas dostarczenia przesyłki).
6. *Nabywca* powinien dokonać przelewu w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie. Po tym czasie, jeśli nie nastąpi zaksięgowanie przelewu, zamówienie jest anulowane.
7. W sytuacji, gdy *Nabywca* po wybraniu formy płatności i dokonaniu przelewu, zrezygnuje z zamówienia przed wysyłką towaru – *Sprzedawca* dokona zwrotu na jego rachunek bankowy kwoty, którą wpłacił.
8. *Sprzedawca* zastrzega, że przelewy są dokonywane w godzinach pracy Banku, na które *Sprzedawca* nie ma wpływu.

Odbiór osobisty

Odbiór osobisty zamówionego towaru jest możliwy w magazynie *Sprzedawcy*, znajdującym się pod adresem:
ul. Jagiellońska 55 bud. 14, 03-301 Warszawa, tel. 022 814 16 20 lub 515 274 793.

Towar należy odebrać w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia. Po tym czasie zamówienie zostaje anulowane.

ZWROT TOWARU

1. Zgodnie z obowiązującym prawem, *Nabywca* zawierający umowę poza salonem sprzedaży ma prawo odstąpienia od umowy kupna towaru w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia zamówionego towaru. Zasada ta dotyczy wyłącznie klientów indywidualnych.

Akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu równoznaczna jest w skutkach z poinformowaniem *Nabywcy* o jego prawie do odstąpienia od umowy w powyżej wskazanym terminie.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy można pobrać pod zakładką „Wysyłka i zwroty” na stronie głównej sklepu internetowego.

2. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy, *Nabywca* zobowiązany jest odesłać na własny koszt towar wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wskazując numer rachunku bankowego, na który ma być zwrócona kwota ceny produktu.

3. Akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu równoznaczna jest z poświadczeniem poinformowania o prawie odstąpienia i otrzymania wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

4. Zwrot jest możliwy tylko wtedy gdy towar znajduje się w stanie nienaruszonym i jest całkowicie sprawny technicznie – nie nosi śladów eksploatacji (używania), zawiera wszystkie elementy, z którymi był dostarczony (oryginalne opakowanie z kompletną zawartością).

5. Zwrotowi nie podlegają nośniki danych oraz programy komputerowe, jeśli zostało otwarte ich opakowanie, a także produkty posiadające właściwości ściśle określone przez *Nabywcę* przy składaniu zamówienia.
6. Zwrotowi nie podlegają poniesione przez *Nabywcę* koszty przewozu i odesłania towaru.
7. Kwotę stanowiącą 100% ceny produktu, *Sprzedawca* zwraca na podane przez *Nabywcę* konto bankowe po otrzymaniu podpisanych przez niego dokumentów korygujących.
8. Przepisy dotyczące prawa odstąpienia od umowy kupna towaru nie mają zastosowania w przypadku, gdy zamówiony towar jest odbierany osobiście w magazynie sklepu internetowego prowadzonym przez firmę POLTERMS Sp. z o.o.
9. *Sprzedawca* oświadcza, iż nie przyjmuje przesyłek nadanych przez *Nabywcę* „do odbioru za pobraniem”, a zawierających zamówiony u *Sprzedawcy* towar.

NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Reklamacje *Nabywcy* rozpatrywane są w trybie i na zasadach określonych w Ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. – o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, *Nabywca* ma prawo żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają poniesienia przez *Sprzedawcę* nadmiernych kosztów. W takim przypadku, gdy *Sprzedawca* nie zdoła zadośćuczynić takiemu żądaniu w ciągu 7 dni roboczych lub gdy naprawa albo wymiana naraziłyby *Nabywcę* na znaczne niedogodności, *Nabywca* ma prawo zgłoszenia roszczenia o stosowne obniżenie ceny albo odstąpienia od umowy odsyłając towar na adres magazynu.
2. Jeżeli w wypadku niezgodności towaru z umową, nie będzie możliwa naprawa, bądź wymiana towaru (np. z uwagi na wyczerpanie stanu magazynowego danego towaru), *Sprzedawca* zaoferuje inny, dostępny towar o równorzędnych parametrach, po wyrównaniu ewentualnej różnicy cen, bądź zwróci równowartość jego ceny.
3. Istnienie uprawnień *Nabywcy* z tytułu niezgodności towaru z umowa (wadliwości towaru) – wobec *Sprzedawcy* nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień z tytułu gwarancji.

Zgłoszenie żądań z udzielonej *Nabywcy* gwarancji, odbywa się na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

W wyniku złożenia zamówienia przez *Nabywcę*, *Sprzedawca* uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych *Nabywcy* w celu realizacji umowy przez firmę POLTERMS Sp. z o.o. z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. – o ochronie danych osobowych. *Sprzedawca* nie udostępnia danych osobowych *Nabywców* podmiotom trzecim w celu ich przetwarzania i wykorzystywania na potrzeby marketingowe.

Jednocześnie *Sprzedawca* informuje, że *Nabywca* dysponuje prawem wglądu do swoich danych oraz prawem ich aktualizacji i poprawiania. Aby wykorzystać powyższe uprawnienia lub w przypadku wystąpienia wątpliwości, prosimy o kontakt z firmą za pomocą e-maila na adres: sklep@domnapilota.pl

ZASTRZEŻENIA

1. Mimo dołożenia wszelkich starań *Sprzedawca* nie gwarantuje, że publikowane w katalogu internetowym dane techniczne i zdjęcia towarów nie zawierają uchybień lub błędów, które nie mogą jednak być podstawą do roszczeń. Wszelkie wątpliwości prosimy wyjaśniać kontaktując się z pracownikiem sklepu internetowego.
2. *Sprzedawca* zastrzega możliwość zmian ceny po otrzymaniu zamówienia z uwagi na częste wahania cen u dostawców i dystrybutorów oraz zmiany kursów walut, które są od *Sprzedawcy* niezależne. W takich przypadkach pracownik sklepu internetowego kontaktuje się z *Nabywcą*, który podejmuje ostateczną decyzję o zawarciu umowy na proponowanych warunkach.
3. Przy składaniu zamówienia *Nabywca* wyraża jednocześnie zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdza fakt o zapoznaniu się z prawem odstąpienia od umowy wynikającym z obowiązujących przepisów.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

POLTERMS Sp. z o.o.
ul. Jagiellońska 55
03-301 Warszawa
NIP: 521-26-60-175
REGON: 012784601
KRS: 0000200271

Warszawa, dnia 20 października 2008 roku.